

品質マネジメントシステムに関連する利害関係者からの要求事項の例

JARI-RB 富田

1. 立ち入り監査の受監
  - ・ 工程監査
  - ・ 法規制遵守状況
2. 妥当性確認を要するプロセスに関する要件
  - ・ 資格取得(国家資格等)
  - ・ 資格認定者一覧の提出
  - ・ 製造条件(QC 工程表・製造指示書等)の提出
  - ・ 製造条件遵守結果の提出
  - ・ 妥当性確認結果(破壊試験結果、サンプル等)の提出
3. クレーム処理における顧客指定の是正処置報告書書式での報告。
4. 顧客の生産管理システムの共用
5. 顧客からの目標指示
6. 顧客からの関連組織の評価システムの受入
7. 顧客指定の材料・設備・機器(監視・測定機器)の使用
8. 試作品の提出
9. 記録の保管期間の指示
10. 品質方針の開示
11. ゲスト設計(顧客の設計業務への組織の設計者の参画)

<<以上>>