

お客様各位

2021年9月8日

個人情報の取扱いに関するお詫び

この度、弊センターにおいて、一部の個人情報がインターネット上で閲覧可能になっているとのご指摘を受け、事実関係を調査いたしましたところ、JARI-RB ホームページの設定に誤りがあったことが判明いたしました。

閲覧可能となっていた情報はお問い合わせページからアップロードしたファイルの情報であり、氏名、住所、電話番号等の個人情報が含まれておりました。

なお、通常のお問い合わせ（「お問合せ／ご意見」、「認証取得・移転のご相談」、「苦情・異議申し立て」）に関しましては問題ないことを確認いたしました。

今回の件により、関係される皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしました。深くお詫び申し上げます。

なお、現在、対象となる情報については、サーバー上から対象データを削除するなど対策を行い閲覧できないことを確認いたしました。また、アクセス履歴の調査から外部からのアクセスが無かったことを確認いたしました。

弊センターでは、個人情報の取り扱いにあたり、厳正な管理に努めてまいりましたが、他の情報管理のシステム・体制を再確認し、再発防止に全力で取り組んで参ります。

一般財団法人 日本自動車研究所 認証センター